

REGULAMIN

Korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Jaworzyna Krynicka

(wersja obowiązująca od dnia 30 listopada 2024 r.)

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Podmiotem zarządzającym Ośrodkiem Jaworzyna Krynicka jest Spółka Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S. A., z siedzibą w Krynicy Zdrój, przy ul. Czarny Potok 75, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000032667, o nr NIP 7341013591 i nr REGON 490564527, BDO nr 000085136, wysokość kapitału zakładowego 130 577 800,00 PLN, opłacony w kwocie 107 296 975,00 PLN. zwaną dalej „**KGJK**”.
2. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady sprzedaży usług w Ośrodku Jaworzyna Krynicka.
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu KGJK wprowadza słowniczek, nadając poniższym pojęciom następujące znaczenie:
 - 3.1.**Ustawa** - rozumie się przez to ustawę z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (t. j. Dz.U. 2023 poz. 1154);
 - 3.2.**Regulamin FIS** - dokument opracowany przez Międzynarodową Federację Narciarską (FIS - Fédération Internationale de Ski) określający zasady bezpieczeństwa jazdy na nartach i desce snowboardowej, treść regulaminu dostępna w odrębnym Regulaminie wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka;
 - 3.3.**Zorganizowany teren turystyczno-narciarski** - rozumie się przez to ogólnie udostępnione i odpowiednio naśnieżone lub z odpowiednio przygotowanym sztucznym podłożem, oznaczone i zabezpieczone tereny przeznaczone do uprawiania narciarstwa lub snowboardingu, znajdujące się przy urządzeniach transportu linowego;
 - 3.4.**Ośrodek Jaworzyna Krynicka** - ul. Czarny Potok 75, 33-380 Krynica-Zdrój – na terenie Ośrodka znajdują się urządzenia i atrakcje m. in. takie jak: kolej gondolowa, koleje krzeselkowe, wyciągi orczykowe, trasy narciarskie, pólka ćwiczebne, nartostrady, przenośniki taśmowe, zgodnie z mapą zorganizowanego terenu narciarskiego oraz platforma widokowa i zjeżdźalnia rurowa;

- 3.5.**Kolej** – kolej gondolowa lub kolej krzeselkowa należąca lub obsługiwana przez KGJK lub spółkę z Grupy PKL S.A.; zasady korzystania z kolei normuje odrębny Regulamin wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka;
- 3.6.**Kolej linowa gondolowa** - urządzenie transportu linowego w rozumieniu § 1 ust. 1 Rozporządzeniu Ministra Transportu z dnia 1 czerwca 2006 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie projektowania, wytwarzania, eksploatacji, naprawy i modernizacji urządzeń transportu linowego (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1850), zwane dalej: „UTL” lub „KL Gondola”, którego pojazdy przemieszczane są za pomocą jednej liny nośno-napędowej wzdłuż trasy kolei, bez kontaktu z podłożem, z wykorzystaniem 19 podpór; zasady korzystania z kolei normuje odrębny Regulamin wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka;
- 3.7.**Kolej linowa krzeselkowa** — kolej linowa okrężna, napowietrzna, w której pojazdami są krzeselka; zasady korzystania z kolei normuje odrębny Regulamin wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka;
- 3.8.**Wyciąg narciarski orczykowy** - urządzenie transportu linowego przeznaczone do holowania osób, wyposażonych w sprzęt narciarski bez utraty kontaktu z trasą, za pomocą urządzeń holujących; zasady korzystania z wyciągu normuje odrębny Regulamin wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka;
- 3.9.**Przenośnik taśmowy** - przenośnik o ruchu ciągłym do przemieszczania osób ze sprzętem narciarskim w górę za pomocą ruchomej taśmy; zasady korzystania z przenośnika normuje odrębny Regulamin wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka;
- 3.10.**Grupa PKL S.A.** – do Grupy należą m.in. spółki : Polskie Koleje Linowe S.A., PKL Horeca S.A., PKL Solina S.A., Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A., które prowadzą działalność operacyjną w Ośrodkach turystyczno-narciarskich;
- 3.11.**Narciarska trasa zjazdowa** - rozumie się przez to tereny przeznaczone wyłącznie do uprawiania narciarstwa i snowboardingu, zapewniające istnienie wolnej przestrzeni do zjazdu (droga jednokierunkowa), odpowiedniej do stopnia trudności narciarskiej trasy zjazdowej i zdolności przewozowej urządzeń transportu linowego i taśmowego przeznaczonych do transportu osób, przy których się znajdują; zasady korzystania z tras normuje odrębny Regulamin wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka;

- 3.12. **Nartostrada** – teren przeznaczony do uprawiania narciarstwa zjazdowego i snowboardingu, o szerokości co najmniej 3 m, jednokierunkowa droga służąca do komunikacji pomiędzy narciarskimi trasami zjazdowymi;
- 3.13. **Zjeżdżalnia rurowa**- urządzenie rekreacyjne należące oraz obsługiwane przez KGJK, znajdujące się na terenie Ośrodka Jaworzyna Krynicka, zasady korzystania z zjeżdżalni normuje odrębny Regulamin wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka;
- 3.14. **Platforma Widokowa „VIEW 360”** – zlokalizowana na górnej stacji kolei gondolowej Jaworzyna Krynicka, zasady korzystania z platformy normuje odrębny Regulamin wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka;
- 3.15. **Mapa pogładowa zorganizowanego terenu narciarskiego** – oznaczenie graficzne przebiegu, trudności, długości i sposobu oznaczenia udostępnionych do użytku narciarskich tras zjazdowych, nartostrad oraz miejsc udzielania pierwszej pomocy, udostępniona na stronach internetowych: www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl oraz na terenie Ośrodka Jaworzyna Krynicka;
- 3.16. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z KGJK czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osoba fizyczna zawierająca z KGJK umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; w dalszej części zwany także: „**Konsumentem/Pasażerem**”;
- 3.17. **Osoba uprawiająca narciarstwo lub snowboarding** – osoba fizyczna, która porusza się po śniegu na nartach lub desce snowboardowej na zorganizowanym terenie narciarskim, zwana dalej: „**Konsumentem/ Pasażerem**”;
- 3.18. **Bilet** – uprawnia do przejazdu koleją gondolową w jedną lub w dwie strony lub do skorzystania z dodatkowych atrakcji wymienionych w punkcie 3.4 niniejszego paragrafu. Bilet nie uprawnia do korzystania z infrastruktury narciarskiej w sezonie zimowym m. in. korzystania z tras narciarskich, wyciągów orczykowych, kolei krzeselkowych, przenośników taśmowych;
- 3.19. **Bilet łączony / pakiet** – uprawnia do przejazdu dwoma kolejami Grupy PKL lub przejazdu jedną wybraną koleją Grupy PKL wraz ze skorzystaniem z usługi dodatkowej

oferowanej przez Grupę PKL lub podmiot z nią współpracujący. Bilety łączone/ pakiety mogą być dostępne w Ośrodku Jaworzyna Krynicka w ramach stałej oferty lub w wybranym okresie trwania umowy współpracy lub obowiązywania promocji. Dostępne będą w wybranych kanałach sprzedaży Grupy PKL oraz w punktach sprzedaży podmiotów współpracujących. Szczegółowe informacje o dostępności i zasadach sprzedaży zawarte są na stronie www.jaworzynakrynicka.pl oraz www.pkl.pl, w Ośrodku oraz odrębnych regulaminach wybranego biletu łączonego/pakietu dostępnych na stronie www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl;

3.20.**SKIpass** – uprawnia do korzystania z infrastruktury narciarskiej, w tym w szczególności do wielokrotnego przejazdu w górę kolejami, wyciągami narciarskimi, przenośnikami taśmowymi zgodnie z przypisanym uprawnieniem do korzystania z konkretnych urządzeń (wskazanych w opisie wybranego SKIpassu). SKIpass kilkudniowy jest ważny przez okres kilku następujących po sobie dni, licząc od dnia, na który został zakupiony. SKIpass może być ograniczony godzinowo – zgodnie z opisem wybranego SKIpassu w ofercie, a także uprawniać do korzystania ze wskazanej części Ośrodka Jaworzyna Krynicka. Każdy SKIpass jest indywidualny. Personalizacja następuje przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą;

3.21.**SKIpass sezonowy** - dokument imienny uprawniający do wielokrotnego korzystania z przejazdów kolejami i wyciągami narciarskimi w danym sezonie narciarskim w Ośrodkach wskazanych w Regulaminie korzystania ze SKIpassu sezonowego. Do korzystania ze SKIpassu sezonowego uprawniona jest wyłącznie jedna osoba. Identyfikacja następuje poprzez wykonanie zdjęcia osobie uprawnionej do SKIpassu sezonowego przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą oraz podanie imienia i nazwiska w momencie zakupu (SKIpass sezonowy nie zawiera miejscówki na kolej linową na Kasprowy Wierch); ze SKIpassu sezonowego nie mogą korzystać w szczególności osoby, które korzystają z niego zawodowo i zarobkowo np. trenerzy/instruktorzy narciarscy, właściciele i pracownicy szkół narciarskich; wszystkie zasady zakupu i korzystania ze SKIpassu sezonowego oraz wyłączenia zawarte są w Regulaminie korzystania ze SKIpassu sezonowego;

3.22.**Bilet rowerowy**- dokument, który uprawnia do skorzystania z jednokrotnego przejazdu koleją gondolową wraz z rowerem, w którym w cenę wliczony jest przejazd wraz z rowerem (nie wymaga dodatkowej opłaty za bagaż dodatkowy – rower); w Ośrodku brak tras rowerowych i bilet nie zawiera ubezpieczenia rowerzysty;

3.23.**PKLpass** – karta elektroniczna, na której zapisywane są uprawnienia do SKIpassów/ SKIpassów KW/ SKIpassów sezonowych/ Tourpassów/ biletów/ karnetów rowerowych/ kart sportowych, które zakupi Konsument. Karta umożliwia korzystanie z Ośrodków należących do Grupy PKL S.A., z tym, że uprawnienie zamieszczone na PKLpassie uprawnia wyłącznie do korzystania w danym dniu tylko z jednego Ośrodka PKL S.A., z wyjątkiem karnetu rowerowego i SKIpassu sezonowego, z których Konsument może korzystać z dostępnych w ramach oferty wybranych Ośrodkach bez ograniczeń w ciągu jednego dnia.

PKLPass występuje w formie:

- a) karty bezzwrotnej,
- b) karty zwrotnej;

3.24.**Kaucja** - przy wydawaniu karty zwrotnej wskazanej w pkt. 3.23. lit b) pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10,00 PLN (słownie: dziesięć złotych ⁰⁰/100). Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty;

3.25.**Wypadek** - rozumie się przez to nagłe zdarzenie lub zachorowanie, którego następstwem jest naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia osoby przebywającej w górach lub na zorganizowanych terenach turystyczno-narciarskich;

3.26.**Ratownik narciarski** – to osoba, która ukończyła szkolenie w zakresie transportu osób potrzebujących pomocy na zorganizowanych terenach narciarskich, organizowane przez podmiot uprawniony do wykonywania ratownictwa górskiego i spełniająca wymagania określone w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz.U. 2024 poz. 652) dla lekarza systemu, pielęgniarki systemu, ratownika medycznego realizujących doskonalenie zawodowe lub ratownika;

3.27.**Ratownik górski** – to osoba, która posiada uprawnienia ratownicze lub instruktorskie w zakresie ratownictwa górskiego oraz specjalistyczną wiedzę z zakresu technik ratownictwa górskiego i topografii obszaru, na którym działa dany podmiot uprawniony do wykonywania ratownictwa górskiego, i spełniająca wymagania określone w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz.U. 2024 poz. 652) dla lekarza systemu, pielęgniarki systemu, ratownika medycznego realizujących doskonalenie zawodowe lub ratownika, zatrudniona lub pełniąca służbę w tym podmiocie lub będąca członkiem tego podmiotu;

3.28.**Bagaż podręczny** – uprawniony Konsument może mieć ze sobą jeden rodzaj bagażu: deskę snowboardową, jedną parę nart wraz z kijkami, pod warunkiem, że:

- a) długość, szerokość i wysokość bagażu nie przekraczają łącznie 130 cm; nie dotyczy sprzętu narciarskiego,
 - b) bagaż nie waży więcej niż 10 kg; nie dotyczy sprzętu narciarskiego,
 - c) wózek dziecięcy, jeżeli składany;
- 3.29. **Bagaż dodatkowy** – rower o maksymalnej wadze 30 kg, wózek (nieskładany, z gondolą) lub każdy bagaż, który nie jest bagażem podręcznym lub przekracza parametry podane w punkcie 3.28 podlega dodatkowej opłacie. Przewoźnik ma prawo odmówić przewiezienia bagażu dodatkowego;
- 3.30. **Cennik** - dokument wskazujący aktualne ceny za poszczególne bilety/ SKIpassy/ SKIpassy sezonowe/ bagaż dodatkowy / bilety rowerowe, które podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu zakupu danej usługi KGJK. Aktualny cennik dostępny jest w Ośrodku, Biurze Obsługi Klienta, kasach automatycznych (biletomatach), bądź na stronie www.jaworzynakrynica.pl i www.pkl.pl. Ceny dostępne w kanałach sprzedaży – kasa, sklep internetowy, kasy automatyczne – biletomaty, Biuro Obsługi Klienta mogą się od siebie różnić;
- 3.31. **Pracownik obsługi KGJK** – osoba pełniąca czynności mające na celu utrzymanie bezpieczeństwa ruchu urządzeń oraz kontrolowania przestrzegania przepisów Ustawy oraz zapisów Regulaminów obowiązujących w tym Ośrodku;
- 3.32. **Regulamin wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka oraz Zasady korzystania uprawnień w formie biletu lub Karty PKLpass**– stanowią odpowiednio Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, wskazują techniczne parametry danych urządzeń i atrakcji, a także zasady korzystania przez Pasażerów/Konsumentów z nich oraz sposób korzystania z uprawnień w formie biletu lub karty PKLpass z bramek wejściowych; załączniki dostępne w kasach Ośrodka, w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie www.jaworzynakrynica.pl i www.pkl.pl.

Ogólne informacje dla Korzystających z Ośrodka Jaworzyna Krynicka

4. KGJK informuje, że godziny otwarcia Ośrodka oraz aktualny rozkład jazdy wraz z bieżącym statusem (czynne albo nieczynne) kolei, wyciągów oraz tras narciarskich, a także dodatkowych atrakcji: zjeżdżalni rurowej, platformy widokowej 360 wraz z danymi o panujących warunkach atmosferycznych, są dostępne w Ośrodku oraz na stronie internetowej www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynica.pl.

5. Dostępność i statusy tras narciarskich oraz wyciągów wraz z kolejami, z uwzględnieniem przerw technicznych na ratrakowanie w sezonie zimowym, są aktualizowane codziennie w godzinach porannych (przed otwarciem Ośrodka). Informacja dostępna na miejscu w Ośrodku oraz na stronach www.jaworzynakrynicka.pl oraz www.pkl.pl. KGJK zastrzega sobie uprawnienie do zamknięcia wybranych tras narciarskich wraz z wyciągami, jeżeli warunki narciarskie, warunki atmosferyczne nie pozwalają na bezpiecznie korzystanie z infrastruktury Ośrodka.
6. Czas, w jakim KGJK świadczy usługi Konsumentowi, zależy od rodzaju zakupionego przez niego biletu / SKIpassu / SKIpassu sezonowego, a także od okresu jego ważności wskazanego w aktualnym Cenniku KGJK.
7. KGJK świadczy usługi Konsumentowi w zakresie sprzedaży biletów upoważniających w dniu, na który został zakupiony do jednorazowego skorzystania z wybranej atrakcji w zakresie: przejazdu koleją w jedną lub dwie strony (z obowiązkiem opuszczenia gondoli po przejeździe w jedną stronę), wejścia na platformę widokową VIEW360 lub zjeżdżalnię rurową.
8. KGJK świadczy usługi Konsumentowi w zakresie sprzedaży SKIpassów, które uprawniają do korzystania z infrastruktury narciarskiej, w tym w szczególności do wielokrotnego przejazdu w górę kolejami, wyciągami narciarskimi, przenośnikami taśmowymi zgodnie z przypisanym uprawnieniem do korzystania z konkretnych urządzeń (wskazanych w opisie wybranego SKIpassu). W ofercie w szczególności SKIpassy kilkudniowe (ważne przez okres kilku następujących po sobie dni, licząc od dnia, na który został zakupiony), SKIpassy godzinowe (uprawniające do korzystania z infrastruktury wyłącznie w wskazanym przedziale godzinowym, w dniu na który zostały zakupione). Każdy SKIpass jest indywidualny. Personalizacja następuje przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą
9. Konsument jest zobowiązany do zapoznania się z aktualnymi warunkami atmosferycznymi / narciarskimi oraz godzinami otwarcia kolei, wyciągów orczykowych oraz przenośników taśmowych przed zakupem SKIpassu. Jeśli Konsument zakupi SKIpass kilkugodzinny obejmujący termin wykraczający poza godziny otwarcia poszczególnych kolei oraz tras, pozostała należność za niewykorzystany SKIpass nie będzie mu zwracana, zgodnie z zapisami § 5 niniejszego Regulaminu.
10. Ośrodek Jaworzyna Krynicka zastrzega sobie prawo do skrócenia godzin otwarcia, ograniczenia ilości tras narciarskich, w związku z koniecznością dokonania prac technicznych. Aktualna informacja publikowana jest w takiej sytuacji na stronie www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl, a także dostępna na miejscu w Ośrodku.

11. KGJK zastrzega sobie uprawnienie do zamknięcia całości lub części Ośrodka, w szczególności w razie zaistnienia poniższych okoliczności, wówczas przebywanie na terenie Ośrodka lub jego części, która jest zamknięta dozwolone jest wyłącznie osobom upoważnionym przez KGJK:
- a) w razie konieczności usunięcia usterek lub awarii technicznych,
 - b) podczas przygotowywania narciarskich tras zjazdowych lub ich fragmentów maszynami śnieżnymi, które skutkuje zamknięciem dla ruchu narciarskiego i snowboardowego (po godzinach otwarcia Ośrodka oraz przed otwarciem);
 - c) w godzinach przerw technicznych - ratrakowania (przygotowywania tras narciarskich), w momencie, kiedy na trasach narciarskich pracują maszyny śnieżne;
 - d) w razie organizowania zawodów, treningów, szkoleń itp. KGJK może na czas ich trwania okresowo zamknąć całość lub część Ośrodka;
 - e) w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych, utrudniających lub uniemożliwiających prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie kolei, wyciągów, tras narciarskich, Platformy Widokowej 360 i zjeżdźalni rurowej.
12. Warunkiem korzystania z terenu Ośrodka jest znajomość i przestrzeganie przepisów Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu oraz posiadanie ważnego biletu / SKIpassu / SKIpassu sezonowego, a także przestrzeganie zasad korzystania z urządzeń zlokalizowanych w Ośrodku, które normuje odrębny Regulamin wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka oraz Instrukcji korzystania z bramek wejściowych;
13. Konsumenci przebywający na obszarze Ośrodka zobowiązani są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności do:
- a) zapoznania się z zasadami korzystania z danego terenu, obiektu lub urządzenia i ich przestrzegania;
 - b) zapoznania się i przyjęcia do wiadomości zasad zapisanych w regulaminach wybranej atrakcji i urządzeń na terenie Ośrodka Jaworzyna Krynicka przed skorzystaniem z nich;
 - c) stosowania się do instrukcji przekazywanych przez pracowników obsługi KGJK;
 - d) stosowania się do znaków nakazu i zakazu umieszczanych przez KGJK;
 - e) w sezonie narciarskim do bezwzględnego stosowania się do oznaczeń tras narciarskich oraz znaków dla narciarzy oraz snowboardzistów, w szczególności do znaków odnośnie zamknięcia tras w trakcie przerw technicznych – ratrakowania, oraz znaków i zasad poruszania się na nartostradach umieszczanych przez KGJK;
 - f) zapoznania się oraz dostosowania swoich planów aktywności do umiejętności oraz

aktualnych warunków atmosferycznych dla danego obszaru;

- g) użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia;
- h) używania w czasie jazdy kasku ochronnego konstrukcyjnie do tego przeznaczonego przez osoby uprawiające narciarstwo zjazdowe lub snowboarding na zorganizowanym terenie narciarskim, do ukończenia przez nie 16 roku życia;
- i) przestrzegania bezwzględnego zakazu uprawiania narciarstwa lub snowboardingu na zorganizowanym terenie narciarskim w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego;
- j) przestrzegania zakazu wjazdu na zorganizowane tereny narciarskie pojazdami silnikowymi;
- k) bezwzględnego informowania podmiotów uprawnionych do wykonywania ratownictwa górskiego o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz o innych zdarzeniach nadzwyczajnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.

14. Korzystanie z kolei i wyciągów odbywa się według kolejności zgłoszenia się Konsumenta.

KGJK informuje, że poza kolejnością mogą korzystać z wyciągów wyłącznie pracownicy obsługi kolei i wyciągów KGJK, dyżurujący ratownicy GOPR, ratownicy narciarscy, funkcjonariusze policji, funkcjonariusze straży granicznej, żandarmerii wojskowej, straży pożarnej, straży miejskiej, wykonujący czynności służbowe.

15. Osoby znajdujące się na terenie Ośrodka zobowiązane są ułatwić przejazd pojazdom wskazanym w ust. 25 niniejszego paragrafu Regulaminu, w szczególności przez niezwłoczne ustąpienie pierwszeństwa przejazdu.

16. Nie można przebywać na terenie Ośrodka, kiedy jest zamknięty lub gdy są prowadzone w nim prace maszyn. Może to powodować poważne zagrożenie bezpieczeństwa takiej osoby. KGJK nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu lub na osobie, które zostaną spowodowane w tym czasie, oraz za inne szkody, które spowoduje Konsument. Opisane powyżej zachowanie Konsumenta stanowi naruszenie postanowień Ustawy, niniejszego Regulaminu wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka oraz Instrukcji korzystania z bramek wejściowych.

17. Podróż z psem lub innym zwierzęciem możliwa jest wyłącznie koleją gondolową Jaworzyna Krynicka, przy spełnieniu poniższych warunków:

- a) przewożenie psa (zwierzęcia) wymaga zakupu dodatkowego biletu;
- b) każdy pies (zwierzę) musi być przewożony pod nadzorem i być odpowiednio zabezpieczony, aby nie zagrażać innym pasażerom, mieć założony kaganiec oraz

smycz lub być umieszczony na czas jego przewozu w odpowiednich transporterach (mogą mieć formę klatki lub kontenera);

- c) przewóz psa (zwierzęcia) musi odbywać się pod stałym nadzorem Pasażera;
- d) konsument przyjmuje do wiadomości, że ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez psa (zwierzę);
- e) konsument przyjmuje do wiadomości, iż decydując się na przejazd ze zwierzęciem oświadcza i potwierdza posiadanie przez zwierzę wszystkich aktualnych i wymaganych szczepień;
- f) pies (zwierzę) nie może zakłócać spokoju ani zachowywać się agresywnie;
- g) zabrania się przewozu zwierząt niebezpiecznych lub jadowitych;
- h) przewóz psów (zwierząt) uzależniony jest od zgody współpodróżnych, np. z powodu hałasu, zapachu itp.;
- i) psy asystujące osobom niepełnosprawnym w rozumieniu art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2024 poz. 44) powinny być wyposażone w uprząż, przy czym nie muszą mieć założonego kagańca oraz nie muszą być prowadzone na smyczy;
- j) bezwzględnie zabrania się wprowadzania psów i innych zwierząt na platformę widokową.

18. Konsumenci przebywający na terenie Ośrodka zobowiązani są do dbałości oraz poszanowania infrastruktury oraz atrakcji. Konsumenci ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody w mieniu lub na osobie wynikające z niedbalstwa oraz nieprzestrzegania Regulaminów.

19. Konsumenci zobowiązani są do korzystania z infrastruktury Ośrodka w sposób nienaruszający stanu środowiska naturalnego, w tym w szczególności zabronione jest śmiecenie oraz ingerowanie w jakikolwiek sposób w przyrodę na terenie Ośrodka.

Dodatkowe zasady obowiązujące Korzystających ze zorganizowanego terenu turystyczno-narciarskiego w sezonie narciarskim

20. Zorganizowane tereny narciarskie, w szczególności trasy narciarskie, nartostrady służą wyłącznie do użytku dla narciarzy i snowboardzistów. Na tych terenach obowiązuje zakaz poruszania się osób pieszych oraz wychodzenia „pod prąd” trasy narciarskiej na wszelkiego rodzaju nartach (w tym ski tourach), a także wprowadzania psów lub innych zwierząt.

21. Osoby uprawiające narciarstwo i snowboarding zobowiązane są do zjeżdżania tylko

po wyznaczonych, przygotowanych, czynnych trasach narciarskich oraz do przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z tras narciarskich zgodnie z Kodeksem zachowania narciarzy i snowboardzistów (FIS) – dostępnym na stronie www.pkl.pl / www.jaworzynakrynicka.pl.

22. Korzystanie z terenów narciarskich po zmroku jest możliwe wyłącznie na trasach otwartych i przystosowanych do jazdy wieczornej (oświetlonych) zgodnie z aktualnym statusem tras oraz godzinami ich otwarcia.
23. Trasa narciarska jest czynna wyłącznie w godzinach pracy kolei, wyciągów, przenośników przy niej zlokalizowanych. Użytkownik tras narciarskich zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do oznakowania na trasie. Zabrania się przebywania na trasach narciarskich poza godzinami otwarcia, w przerwach technicznych na ratrakowanie zgodnie z dostępnym na dany dzień wykazem godzin otwarcia dla poszczególnych kolei i wyciągów udostępnionym na miejscu w Ośrodku lub na stronach internetowych www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl.
24. Kiedy Konsument przebywa na zorganizowanym terenie turystyczno-narciarskim, musi wykonywać polecenia obsługi kolei, dyżurnych ruchu, ratowników narciarskich i policjantów, którzy pełnią służbę na stoku.
25. Na zorganizowane tereny narciarskie nie można zabierać: sanek oraz innych przedmiotów wykorzystywanych do zjeżdżania, wjeżdżać rowerem, skibobami, ski trikke, samochodem lub innymi pojazdami silnikowymi. Zakaz, o którym mowa w zdaniu 1, nie dotyczy podmiotów uprawnionych do wykonywania ratownictwa górskiego (Górskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego), ratowników narciarskich i służb wykonujących zadania z zakresu bezpieczeństwa, porządku publicznego oraz ochrony przyrody, pod warunkiem używania pojazdów wysyłających jednocześnie sygnały świetlne w postaci niebieskich świateł błyskowych i sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie.
26. Dodatkowe zobowiązania dla snowboardzistów:
 - a) przed każdą zmianą kierunku jazdy, a w szczególności w skrajnie „back side”, należy popatrzeć w kierunku zamierzonej jazdy i obserwować otoczenie,
 - b) zatrzymywać się tylko na brzegu trasy, nie siadać i nie kłaść się na trasie,
 - c) odpiętą deskę kłaść zawsze wiązaniem na śniegu,
 - d) zaleca się używanie zabezpieczenia przeciw utracie kontaktu snowboardzistów z deską.
27. Zabrania się uprawiania narciarstwa lub snowboardingu na zorganizowanym terenie turystyczno-narciarskim w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego, pod groźbą grzywny zgodnie z art. 45 ust. 1 Ustawy. Pracownik obsługujący zorganizowany teren

turystyczno-narciarski lub inna osoba upoważniona przez KGJK może odmówić wstępu albo nakazać opuszczenie zorganizowanego terenu turystyczno-narciarskiego osobie, której zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego a także awanturującej się i posługującej się wulgaryzmami. W takim przypadku konsument nie ma prawa do zwrotu należności za zakupiony bilet/ SKIpass.

28. Małoletnia osoba uprawiająca narciarstwo, snowboarding do ukończenia 16 roku życia, obowiązana jest używać w czasie jazdy kasku ochronnego konstrukcyjnie do tego przeznaczonego. Osobie, która mając obowiązek opieki lub nadzoru nad małoletnim do ukończenia 16 roku życia, jest zobowiązana do zabronienia ww. małoletniej osoby uprawiania narciarstwa zjazdowego lub snowboardingu przez tego małoletniego na zorganizowanym terenie narciarskim bez kasku konstrukcyjnie do tego przeznaczonego, pod groźbą grzywny zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy. Pracownik obsługujący zorganizowany teren turystyczno-narciarski ma prawo nie dopuścić do korzystania z wyciągów i tras zjazdowych osób niespełniających tego warunku.
29. Osoby małoletnie (nieposiadające ukończonych 18 lat) mogą przebywać na zorganizowanych terenach narciarsko-turystycznych tylko pod opieką dorosłych. Opiekun osoby małoletniej bierze pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo korzystania przez małoletniego z terenu Ośrodka wraz z trasami narciarskimi. Ośrodek nie bierze odpowiedzialności za szkody spowodowane w związku z brakiem dozoru osób pełnoletnich nad małoletnimi.
30. KGJK ma prawo wprowadzić czasowy zakaz wywożenia Konsumentów ze sprzętem narciarskim/snowboardowym, jeżeli uzna, że warunki atmosferyczne panujące na terenie Ośrodka Jaworzyna Krynicka są niebezpieczne.
31. Prowadzenie szkoleń narciarskich, ustawianie na narciarskiej trasie zjazdowej slalomów, wydzielanie pól ćwiczebnych, organizowanie zawodów sportowych, imprez biegowych, umieszczanie reklam, ulotek lub inna działalność gospodarcza na terenie Ośrodka jest dozwolona wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody KGJK.
32. Instruktorzy szkoły narciarskiej Jaworzyna Krynicka oraz ich kursanci (wyłącznie w trakcie lekcji narciarskiej), są uprawnieni do korzystania z dedykowanych bramek wejściowych dla instruktorów na terenie Ośrodka Jaworzyna Krynicka. Instruktorskie bramki są wyłączone z korzystania przez pozostałych narciarzy korzystających z Ośrodka Jaworzyna Krynicka.

Postępowanie w razie zaistnienia wypadku na zorganizowanym terenie narciarskim

33. Wszelkie zaistniałe wypadki powinny być niezwłocznie zgłaszane pracownikowi obsługi zorganizowanego terenu narciarskiego, względnie telefonicznie bezpośrednio ratownikowi narciarskiemu pełniącemu dyżur pod numerem telefonu +48 601 100 300 lub 112.
34. W celu umożliwienia weryfikacji ewentualnych roszczeń ze strony osób uprawiających narciarstwo lub snowboarding oraz osób trzecich, powstałych w związku z korzystaniem ze zorganizowanego terenu narciarskiego, należy powiadomić o zdarzeniu zarządzającego zorganizowanym terenem narciarskim oraz spisać na tę okoliczność stosowny protokół.
35. Konsument przebywający na zorganizowanym terenie narciarskim powinien zawsze ustępować z drogi, żeby ułatwić przejazd ratownikowi górskiemu i ratownikowi narciarskiemu ze sprzętem ratowniczym do transportu osób.
36. Każda osoba będąca świadkiem wypadku zobowiązana jest do niezwłocznego udzielenia pomocy osobom poszkodowanym w wypadku oraz wezwania pomocy.

§ 2

Bilety, SKIpassy, oraz opłaty za ich zakup

1. KGJK zastrzega, że w przypadku znacznego zainteresowania daną usługą KGJK może wprowadzić ograniczenie liczby oraz rodzaju biletów/SKIpassów / SKIpassów sezonowych, które Konsument może zakupić na określony termin.
2. Informacje o dostępnych biletach, SKIpassach można uzyskać w kasach Ośrodka, w Biurach Obsługi Klienta, kasach automatycznych (biletomatach) oraz na stronie internetowej www.jaworzynakrynica.pl i www.pkl.pl.
3. Sprzedaż biletów / SKIpassów prowadzona jest w kasach Ośrodka, w Biurach Obsługi Klienta, za pośrednictwem biletomatów (kas automatycznych), w sklepie on-line www.sklep.pkl.pl, a także za pośrednictwem partnerów B2B - na podstawie odrębnych umów. Ceny biletów w powyższych punktach sprzedaży mogą się różnić.
4. Najpóźniej w chwili zawarcia umowy z KGJK przez Konsumenta, KGJK uprzednio uzyska wyraźną zgodę Konsumenta na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza ceny usług wynikających z aktualnie obowiązującego Cennika.
5. W przypadku awarii, przerwy technicznej systemu internetowej rezerwacji i sprzedaży usług KGJK, Konsumentom nie przysługuje rekompensata lub zwrot różnicy, jeżeli Konsument zakupił usługę w wyższej cenie (zgodnej z cennikiem, którego definicja znajduje się w §1 pkt. 3.30 Regulaminu) w innym kanale sprzedaży (kasy ośrodka, kasy automatyczne, Biuro Obsługi Klienta).

6. KGJK może prowadzić akcje promocyjne dotyczące rezerwacji i sprzedaży wybranych biletów / SKIpassów.
7. W przypadku organizacji eventów / wydarzeń specjalnych / imprez zorganizowanych itp. KGJK ma prawo do udostępnienia do sprzedaży biletów / SKIpassów specjalnych. Zakup takiego uprawnienia jest jedynym dokumentem potwierdzającym udział w danym wydarzeniu, cena zakupu zgodna z cennikiem biletów / SKIpassów specjalnych dostępnych w Cenniku. Standardowe bilety / SKIpassy dostępne w stałej ofercie Ośrodka nie obejmują uczestnictwa w wydarzeniu. Konsument zobowiązany jest dokupić odpowiednie uprawnienie specjalne, aby wziąć udział w wydarzeniu.
8. KGJK prowadzi także sprzedaż biletów dla grup zorganizowanych Konsumentów liczących co najmniej 20 osób w Biurze Obsługi Klienta.
9. KGJK nie sprzedaje biletów, SKIpassów oraz innych usług osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środka odurzającego.
10. Kwestie związane ze SKIpassem sezonowym reguluje odrębny regulamin.
11. Pełny regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną wraz z określeniem zasad płatności, sposobu dostarczenia uprawnienia do konkretnego produktu lub usługi oraz wymagań technicznych niezbędnych do dokonania zakupu w sklepie on-line www.sklep.pkl.pl dostępny jest na stronie www.sklep.pkl.pl w zakładce „Regulaminy”.

Zasady odpowiedzialności Konsumenta

12. KGJK zastrzega sobie prawo do zablokowania SKIpassu / SKIpassu sezonowego / biletu w przypadku, gdy Konsument używa go w niezgodny z zapisami niniejszego Regulaminu sposób, w szczególności:
 - a) udostępnia innym osobom swój bilet / SKIpass/ SKIpassu sezonowy;
 - b) korzysta z biletu / SKIpassu / SKIpassu sezonowego w cenie ulgowej, gdy Konsument nie ma prawa do ulgi (stawek preferencyjnych).W takim przypadku Konsument nie ma prawa do zwrotu należności za zakupiony bilet / SKIpass / SKIpass sezonowy.
13. KGJK zabrania Konsumentowi korzystania ze zorganizowanego terenu turystyczno-narciarskiego bez ważnego biletu / SKIpassu / SKIpassu sezonowego oraz poza godzinami otwarcia Ośrodka, w tym wybranych tras, a także w trakcie godzin przerwy technicznej - ratrakowania, dotyczy wyłącznie wyznaczonych tras z przerwą techniczną;
14. Zabrania się Konsumentom odsprzedaży biletów / SKIpassów / SKIpassów sezonowych / biletów rowerowych. Pracownik obsługi KGJK może odmówić wstępu albo nakazać

opuszczenie terenu Ośrodka osobie, której zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego, a także awanturującej się i posługującej się wulgaryzmami lub naruszającej zapisy Regulaminu i nie stosującej się do poleceń obsługi KGJK. W takim przypadku konsument nie ma prawa do zwrotu należności za zakupiony bilet / SKIpass / SKIpass sezonowy.

15. Pracownicy obsługi KGJK są uprawnieni do weryfikacji, czy Konsument przestrzega zasad korzystania ze SKIpassów / SKIpassów sezonowych / biletów.
16. KGJK jest uprawniona do odmowy świadczenia usługi w przypadku braku ważnego SKIpassu / SKIpassu sezonowego / biletu.
17. W razie stwierdzenia braku biletu / SKIpassu / SKIpassu sezonowego pracownik obsługi KGJK, kieruje Konsumenta do kas biletowych lub Biura Obsługi Klienta, celem uiszczenia opłaty za wykorzystany przejazd.
18. W razie stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie Konsumenta do bezpłatnego albo ulgowego korzystania z biletu lub SKIpassu pracownik KGJK blokuje uprawnienie do korzystania z zakupionej usługi. Uprawnienie może zostać odblokowane wyłącznie po uiszczeniu należytej dopłaty w Biurze Obsługi Klienta, po przedstawieniu przyczyny dokonania niewłaściwego zakupu.

Kaucja

19. Karta zwrotna PKLPass jest wyłącznie w posiadaniu Konsumenta na czas korzystania z usługi, Konsument otrzymuje ją po wpłaceniu kaucji zwrotnej, w wysokości 10,00 PLN (słownie: dziesięć złotych ⁰⁰/100), którą Konsument opłaca przy zakupie biletu, SKIpassów, Skipassu sezonowego.
20. Zwrot kaucji za kartę zwrotną można otrzymać wyłącznie dokonując zwrotu karty w kasach Ośrodków Grupy PKL, Biurach Obsługi Klienta. Wykaz Biur Obsługi Klienta i Ośrodków PKL wraz z adresami i godzinami otwarcia dla Konsumentów, jest dostępny na stronie www.pkl.pl lub tzw. zwrotomatach. Podstawą do zwrotu kaucji jest oddanie karty, która nie posiada pęknięć, odgięć lub innych widocznych uszkodzeń mechanicznych, oraz dotrzymanie terminu zwrotu; w przeciwnym przypadku konsument nie otrzyma zwrotu kaucji.
21. Terminy obowiązujące do zwrotu przez Konsumenta kart dla Ośrodków Grupy PKL, z wyłączeniem Ośrodka Jaworzyna Krynicka., są następujące
 - a) jeżeli zakupiono SKIpass – do dnia 15 maja każdego roku w sezonie,
 - b) jeżeli zakupiono karnet rowerowy – do dnia 31 października każdego roku w sezonie.

dla Ośrodka Jaworzyna Krynicka:

- c) jeżeli zakupiono SKIpass – do dnia 31 maja każdego roku w sezonie,

Lokalizacja zwrotomatów:

- Kasprowy Wierch – dolna stacja, ul. Kuźnice 14, 34-500 Zakopane,
- Palenica – dolna stacja, ul. Główna 7, 34-460 Szczawnica,
- Góra Żar – dolna stacja, ul. Górska 21, 34-312 Międzybrodzie Żywieckie,
- Jaworzyna Krynicka – dolna stacja, ul. Czarny Potok 75, 33-380 Krynica-Zdrój.

Faktura

22. Konsument, który chce otrzymać fakturę za zakupiony bilet / SKIpass, powinien to zgłosić pracownikowi obsługi KGJK (kasjerowi) przed dokonaniem zakupu, z uwzględnieniem postanowień ust. 24 poniżej.
23. KGJK zastrzega, że faktura nie może być wystawiona później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Konsument dokonał zakupu. W takim przypadku Konsument nie otrzymuje oryginału paragonu, który jest dołączany do kopii faktury pozostającej u sprzedawcy. Jeśli Konsument otrzyma paragon fiskalny wcześniejszej sprzedaży w Biurze Obsługi Klienta, w kasie Ośrodka KGJK lub dowód zakupu w biletomacie (kasie automatycznej), może ubiegać się o wystawienie faktury w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu. Powinien jednak najpierw zwrócić oryginał paragonu / potwierdzenie płatności z biletomatu.
24. KGJK zastrzega, że wystawienie faktury dla Konsumenta, będącego podatnikiem podatku lub podatku od wartości dodanej, będzie możliwe wyłącznie, jeżeli Konsument przed dokonywaniem zakupu usługi KGJK, potwierdzonego paragonem fiskalnym, poda w kasie lub w Biurze Obsługi Klienta swój numer NIP, za pomocą którego Konsument jest zidentyfikowany na potrzeby podatku lub podatku od wartości dodanej.
25. Paragon fiskalny, zawierający NIP nabywcy, wystawiony do kwoty 450,00 PLN brutto (słownie: czterysta pięćdziesiąt złotych ⁰⁰/₁₀₀), stanowi fakturę uproszczoną i stanowi jedyny dokument sprzedaży do tej transakcji.

Formy płatności

26. Konsument może dokonywać płatności za bilety / Skipassy oraz inne produkty gotówką lub kartą płatniczą, której akceptantem jest KGJK, w kasach Ośrodka oraz Biurach Obsługi Klienta.

Obsługa poza kolejnością

27. Poza kolejnością obsługiwani są:

- a) pracownicy obsługi kolei i wyciągów KGJK.;
- b) dyżurujący ratownicy GOPR; ratownicy medyczni, narciarscy;
- c) funkcjonariusze policji, straży granicznej, żandarmerii wojskowej, straży pożarnej, straży miejskiej, wykonujący czynności służbowe;
- d) osoby niepełnosprawne ze stopniem znacznym w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2024 poz. 44) (dawniej I gr inwalidzka) - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności, oraz niepełnosprawne dzieci na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności;
- e) opiekun wyżej wymienionych osób niepełnosprawnych;
- f) zagraniczne osoby niepełnosprawne na podstawie europejskiej karty osoby z niepełnosprawnością;
- g) instruktorzy szkoły narciarskiej Jaworzyna Krynicka wraz z osobami pobierającymi lekcje (wyłącznie w trakcie trwania lekcji z instruktorem).

§ 3

Uprawnienia do zakupu ulgowych biletów/SKIpassów

1. Bilety ze zniżką przy zakupie mogą otrzymać:

- a) dzieci do ukończenia 4 roku życia (rocznikowo, decyduje rok urodzenia) na podstawie biletu opiekuna przysługuje im przejazd darmowy; opiekun dziecka zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający wiek dziecka (nie dotyczy grup zorganizowanych);
- b) dzieci w wieku 4–15 lat (rocznikowo, decyduje rok urodzenia) – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek;
- c) młodzież w wieku 16–26 lat – na podstawie:
 - ważnej legitymacji szkolnej;
 - ważnej legitymacji studenckiej;
 - dla zagranicznej młodzieży szkolnej i studentów do 26 r.ż. na podstawie ważnej legitymacji ISIC lub Euro 26;
- d) osoby, które skończyły 65 lat (rocznikowo, decyduje rok urodzenia) – na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem;

- e) przewodnicy lub opiekunowie grup szkolnych - min. 10 podopiecznych:
 - Przewodnik / pilot jeden na całą grupę osób posiadających bilet;
 - Opiekunowie grup szkolnych 1 opiekun na 10 podopiecznych posiadających bilet;
- f) osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2024 poz. 44) (dawniej inwalidzi I grupy) - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności, oraz niepełnosprawne dzieci na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności;
- g) osoby niewidome poruszające się z przewodnikiem lub psem przewodnikiem osób niepełnosprawnych na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności, w których jako przyczynę niepełnosprawności podano w postaci oznaczenia (kodu ICD- 0) „04-0”, „O”, „o” albo „h”;
- h) opiekun wyżej wymienionej osoby niepełnosprawnej z lit. f) i g);
- i) zagraniczne osoby niepełnosprawne na podstawie europejskiej karty osoby z niepełnosprawnością.

2. SKIpassy ze zniżką przy zakupie mogą otrzymać:

- a) dzieci do lat 4 (rocznikowo, decyduje rok urodzenia) - SKIpass w cenie 1,00 PLN (słownie: jeden złoty ⁰⁰/₁₀₀), wyłącznie przy zakupie takiego samego SKIpassu przez pełnoletniego opiekuna, SKIpass dostępny wyłącznie w kasach Ośrodka, taki SKIpass nie upoważnia do korzystania z przejazdów wyciągami orczykowymi na terenie Ośrodka Jaworzyna Krynicka; opiekun dziecka zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający wiek dziecka (nie dotyczy grup zorganizowanych);
- b) dzieci w wieku 4–15 lat (rocznikowo, decyduje rok urodzenia) – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek;
- c) osoby, które skończyły 65 lat (rocznikowo, decyduje rok urodzenia) – na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem;
- d) osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2024 poz. 44) (dawniej inwalidzi I grupy) - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia

o niepełnosprawności, oraz niepełnosprawne dzieci na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności;

- e) osoby niewidome poruszające się z przewodnikiem lub psem przewodnikiem osób niepełnosprawnych na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności, w których jako przyczynę niepełnosprawności podano w postaci oznaczenia (kodu ICD-10) „04-0”, „O”, „o” albo „h”;
- f) opiekun wyżej wymienionej osoby niepełnosprawnej z podpunktów d) i e);
- g) zagraniczne osoby niepełnosprawne na podstawie europejskiej karty osoby z niepełnosprawnością.

- 3. Ulgi na SKIpassy sezonowe reguluje odrębny Regulamin.
- 4. Ulgi na korzystanie z wybranych atrakcji regulują odrębne regulaminy oraz cenniki wybranych atrakcji, urządzeń wymienionych w § 1 ust. 3.4, dostępne w Regulaminie wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka oraz na miejscu w Ośrodku Jaworzyna Krynicka wywieszane przy urządzeniach i atrakcjach.
- 5. Rabaty, zniżki, promocje, kody rabatowe itp. nie łączą się, obowiązują wyłącznie we wskazanym kanale sprzedaży – kasa / Biuro Obsługi Klienta / sklep internetowy / kasa automatyczna (biletomaty).

§ 4

Odstąpienie od umowy (rezygnacja z woli Konsumenta)

- 1. Konsument może zrezygnować z zakupu, czyli odstąpić od umowy sprzedaży biletu / SKIpassu, którą zawarł z KGJK podczas zakupu usługi na zasadach opisanych poniżej.
- 2. Jeśli Konsument rezygnuje z usługi (czyli odstąpi od umowy) do godziny 23:59 dnia poprzedzającego termin realizacji usługi wskazany na bilecie/ SKIpassie (z zastrzeżeniem w kasach Ośrodka oraz w Biurze Obsługi Klienta w godzinach pracy wybranych punktów). KGJK zwróci mu 100% ceny brutto kupionego biletu / SKIpassu.
- 3. Zasady odstąpienia od zakupu biletów i SKIpassów kupionych przez Internet zostały przedstawione w regulaminie Internetowej rezerwacji i sprzedaży online dla pozostałych Ośrodków PKL, który jest dostępny na stronie www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl. W przypadku chęci odstąpienia od umowy z biletu łączonego/ pakietu stosowne są zapisy Regulaminu danego biletu łączonego / pakietu.
- 4. W przypadku biletów / SKIpassów zakupionych w kasie Ośrodka / Biurze Obsługi Klienta, aby odstąpić od umowy Konsument powinien posiadać zwracane bilety / SKIpassy wraz

z paragonem fiskalnym, zgłosić się do Biura Obsługi Klienta lub wysłać e-mailowo na adres: bok@jaworzynakrynicka.pl, wypełnić i podpisać protokół odstąpienia lub paragon korektę zakupionych biletów / skipassów.

5. W przypadku biletów / skipassów zakupionych w biletomatach (kasach automatycznych), aby odstąpić od umowy Konsument powinien posiadać zwracane bilety / SKIpassy wraz z potwierdzeniem płatności, zgłosić się do Biura Obsługi Klienta w Ośrodku Jaworzyna Krynicka lub wysłać e-mailowo na adres: bok@pkl.pl, wypełnić i podpisać protokół odstąpienia lub paragon korektę zakupionych biletów / skipassów. W przypadku dokonania zwrotu w Biurze Obsługi Klienta w Ośrodku Jaworzyna Krynicka zwrot dokonywany jest wyłącznie na kartę, którą dokonana była płatność za zamówienie w biletomacie (kasie automatycznej).
6. Zwrotu pieniędzy dokonuje się tylko na podstawie biletów/ SKIpassów wraz z dotyczącym ich paragonem fiskalnym lub fakturą. W przypadku zakupu w biletomacie zwrot realizowany jest na podstawie biletów / Skipassów wraz z potwierdzeniem płatności.
7. Gdy Konsument odstąpi od umowy, wówczas uznaje się ją za niezawartą.
8. KGJK nie przyjmie rezygnacji, czyli odstąpienie będzie bezskuteczne, jeśli Konsument zgłosi chęć odstąpienia w dniu korzystania z danego uprawnienia.
9. W przypadku SKIpassu sezonowego nie przysługuje prawo odstąpienia.

§ 5

Zwroty biletów, SKIpassów

1. Poniższe sytuacje nie są podstawą do zwrotu za zakupiony bilet / skipass dla KGJK:
 - a) duża liczba osób korzystających z Ośrodka,
 - b) złe warunki atmosferyczne lub narciarskie,
 - c) częściowe ograniczenie szerokości tras narciarskich,
 - d) wyłączenie pojedynczych tras narciarskich,
 - e) niedostępność pojedynczych / kilku kolei krzeselkowych, wyciągów orczykowych,
 - f) niedostępność części przenośników taśmowych,
 - g) w przypadku SKIpassów, zwrot nie przysługuje w przypadku wyłączenia jedynie kolei gondolowej.

Zwrot biletów:

2. W przypadku niekursowania lub wstrzymania kursowania kolei gondolowej powyżej jednej godziny, KGJK zwraca Konsumentom należności za niewykorzystane z tego powodu bilety.

3. W przypadku zakupu biletów na przejazd góra-dół, nieskorzystanie z przejazdu w jedną stronę nie jest podstawą do zwrotu części należności na niewykorzystany przejazd.
4. Bilety na zjeżdżalnię rurową nie podlegają zwrotowi.
5. W przypadku zamknięcia Platformy Widokowej 360, w trosce o bezpieczeństwo osób korzystających z platformy, ze względu na warunki atmosferyczne, KGJK zwraca Konsumentom należności za niewykorzystane z tego powodu bilety lub zwraca część za niewykorzystaną usługę, wyłącznie wejścia na platformę.

Zwrot SKIpassów:

6. Skipass podlega zwrotowi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy wstrzymanie ruchu dotyczy jednocześnie wszystkich kolei i wyciągów Ośrodka Jaworzyna Krynicka i trwa dłużej niż 1 godzina, w szczególności ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z Ośrodka w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych lub awarii, usterek.
7. Wysokość zwrotu za niewykorzystane uprawnienie SKIpass - jest proporcjonalna względem czasu obowiązywania SKIpassu a czasem od którego Klient nie mógł korzystać z uprawnienia - momentu wstrzymania ruchu, w stosunku do ceny zakupu, z zastrzeżeniem pkt. 6, według zasad poniżej:
 - a) SKIpassy godzinowe i 1-dniowy – zwrot częściowy za niewykorzystany SKIpass liczony proporcjonalnie od godziny wstrzymania ruchu i czasem pozostałym do wykorzystania, a ceną zakupu;
 - b) SKIpassy wielodniowe - zwrotowi częściowemu podlega tylko i wyłącznie kwota za dzień, w którym nastąpiło wstrzymanie ruchu, według proporcji od godziny wstrzymania ruchu do czasu pozostałego do wykorzystania, a ceną zakupu w przeliczeniu na dzień.

Przykłady:

Konsument zakupił SKIpass 4-godzinny, pierwsze użycie SKIpassu o godzinie: 11:15, zamknięcie Ośrodka nastąpiło o godzinie 12:30 i trwało do końca dnia, zwrot dla klienta: czas obowiązywania skipassu 240 minut, klient wykorzystał: 75 minut, Konsument otrzyma zwrot za 165 minut, proporcjonalnie do ceny zakupu SKIpassu.

Konsument zakupił SKIpass 5-dniowy, pierwsze użycie SKIpassu o godzinie: 10:05, zamknięcie Ośrodka nastąpiło o godzinie 14:00 i trwało do końca dnia, ostatecznie odbicie klienta na bramkach: 13:30 zwrot dla klienta: czas obowiązywania skipassu w danym dniu (Ośrodek czynny w godzinach: 9-21, 12 godzin) 720 minut, Pasażer wykorzystał: 300 minut, wówczas otrzymuje zwrot za 420 minut, proporcjonalnie do ceny zakupu SKIpassu, w przeliczeniu na jeden dzień.

8. Konsument ma prawo do zwrotu zgodnie z ust. 2, 5, 6, 7 niniejszego paragrafu Regulaminu, do 30 dni od dnia, w którym miała być wykonana usługa.
9. Konsument powinien przekazać KGJK oryginał paragonu lub faktury / potwierdzenie płatności i bilety / skipassy, które chce zwrócić.
10. Konsument może dokonać zwrotu wyłącznie w Biurze Obsługi Klienta / kasach Ośrodka lub przesyłając skany dokumentów na adres: bok@jaworzynakrynicka.pl.
11. W przypadku zasadności zwrotu, Konsument otrzyma do podpisania protokół zwrotu / potwierdzenia paragon lub fakturę korygującą. Gdy KGJK otrzyma podpisany dokument, tj. paragon lub fakturę korygującą, zostanie uruchomiona procedura zwrotu pieniędzy. KGJK za płatność gotówką / kartą zwraca pieniądze bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta, zaraz po uznaniu zwrotu.
12. W przypadku Biletu Łączonego przejazdu koleją zakupionego na dany dzień z usługą dodatkową w przypadku nieskorzystania z przejazdu koleją tylko w sytuacji opisanej w pkt. 2, KGJK zwraca część należności za niewykorzystany przejazd koleją, zgodnie z umową zawartą pomiędzy podmiotami współpracującymi oraz regulaminem poszczególnych biletów łączonych.
13. Zasady zwrotu biletów, SKIpassów zakupionych w sklepie internetowym zostały podane w Regulaminie internetowej rezerwacji i sprzedaży online dla pozostałych Ośrodków PKL, który jest dostępny na stronie www.pkl.pl i www.jaworzynakrynicka.pl. Dla zwrotów Biletów Łączonych / pakietów, poza wyżej wymienionymi, mają zastosowanie odrębne regulaminy wybranych biletów łączonych / pakietów.
14. SKIpassy sezonowe nie podlegają zwrotom.

§ 6

Reklamacje

1. Konsument ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem KGJK nie wykonały usługi lub wykonały ją w nienależyty sposób. Reklamację można złożyć do 2 miesięcy, licząc od dnia świadczenia usługi na rzecz Konsumenta przez KGJK w Ośrodku.
2. Reklamację można złożyć na jeden z dwóch poniższych sposobów:
 - a) jeżeli bilet /skipass został zakupiony w kasie lub w Biurze Obsługi Klienta na miejscu w Ośrodku na:
 - e-mailem na adres bok@jaworzynakrynicka.pl
 - pisemnie na adres podany w § 1 pkt. 1 Regulaminu.

- b) jeżeli bilet / skipass został zakupiony w sklepie online lub biletomacie:
- e-mailem na adres reklamacje@pkl.pl
 - pisemnie na adres: Polskie Koleje Linowe S.A., ul. Bachledy 7d, 34-500 Zakopane;
 - w przypadku zakupu w sklepie online również bezpośrednio w sklepie internetowym, poprzez link do reklamacji do zamówienia (www.sklep.pkl.pl).
3. W reklamacji Konsument powinien podać swoje imię i nazwisko, e-mail lub adres kontaktowy, numer telefonu do kontaktu, numer biletu lub SKIpassu oraz opisać przyczynę reklamacji (zgodnie z oświadczeniem).
 4. Reklamacja dotycząca działa serwisu płatności elektronicznych musi zawierać oprócz danych wskazanych w ust. 3, adres e-mail Konsumenta.
 5. W przypadku zakupu biletów łączonych / pakietów, zasady reklamacji reguluje regulamin danego biletu łączonego / pakietu.
 6. Zasady reklamowania biletów, SKIpassu kupionego w sklepie online zostały opisane w regulaminie Internetowej rezerwacji i sprzedaży, dostępnym na stronie www.pkl.pl / www.jaworzynakrynicka.pl
 7. KGJK rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
 8. KGJK zawiadamia Konsumenta o sposobie rozpatrzenia reklamacji pisemnie lub e-mailowo, zależnie od sposobu złożenia reklamacji przez Konsumenta wskazanego w pkt. 2 powyżej.
 9. Jeśli KGJK nie powiadomi Konsumenta o wyniku reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, oznacza to, że została ona uznana.
 10. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem Internetowego Systemu Rozstrzygnięcia Sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7

Dane osobowe Konsumentów

1. Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka zapewnia Konsumentom pełne poszanowanie ich prywatności oraz ochronę ich danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych osób korzystających z Ośrodka Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S. A., w tym konsumentów, jest Spółka Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S. A. z siedzibą w Krynicy Zdroju, przy ul. Czarny Potok 75, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie,

XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000032667, wysokość kapitału zakładowego 130 577 800,00 PLN, opłacony w kwocie 107 296 975,00 PLN, posiadająca nr NIP 7341013591 i nr REGON 490564527 oraz numer BDO nr 000085136.

3. Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A. informuje szczegółowo o sposobie przetwarzania danych osobowych osób przebywających na terenie i korzystających z usług w Ośrodku Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka, w ramach klauzul informacyjnych dostępnych w miejscu zbierania danych osobowych na terenie Ośrodka Jaworzyna Krynicka oraz na stronie internetowej www.jaworzynakrynicka.pl

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Konsumenty są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem przed dokonaniem zakupu usługi oraz zaakceptowania go.
2. W sprawach dotyczących praw i obowiązków Konsumenta, których nie obejmuje ten Regulamin, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Cennika KGJK.
3. Treść tego Regulaminu wraz z załącznikami jest dostępna w kasach i u kierownika Ośrodka Jaworzyna Krynicka i na stronie internetowej www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl. Przed kasami i bramkami wejściowymi na koleje, wyciągi, przenośniki taśmowe i inne urządzenia rekreacyjne położone w Ośrodku, w postaci wyciągów z regulaminów dotyczących poszczególnych urządzeń.
4. KGJK nie ponosi odpowiedzialności, jeśli osoba trzecia dokona zapłaty kartą płatniczą Konsumenta, a Konsument poda tej osobie informacje, które naruszają zabezpieczenia karty.
5. KGJK zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez KGJK, nie krótszym niż 14 dni od daty publicznego udostępnienia znowelizowanej treści Regulaminu. W przypadku Konsumentów, którzy zawarli umowę na świadczenie usług przez KGJK przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu, jego postanowienia są dla tego Konsumenta wiążące, o ile wyrazi on zgodę na zasadach określonych w ust. 6 niniejszego paragrafu Regulaminu.
6. Umowa pomiędzy KGJK oraz Konsumentem, który dokonał rezerwacji i zakupu usługi przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu ulega rozwiązaniu w terminie 14 dni od dnia jego wejścia w życie, chyba, że Konsument ww. terminie złoży oświadczenie o zgodzie na dalsze świadczenie usług na podstawie niniejszego Regulaminu. Umowa z Konsumentem nie ulega rozwiązaniu także w przypadku skorzystania przez niego z wykupionej usługi po dacie wejścia w życie znowelizowanej treści niniejszego Regulaminu.

7. W czasie trwania umowy Konsument ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie, jak również ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość, chyba, że stosowanie takiego środka nie jest przewidziane w umowie lub nie odpowiada on charakterowi świadczonej usługi przez KGJK.
8. Regulamin wytycznych technicznych i zasad korzystania z urządzeń i atrakcji w Ośrodku Jaworzyna Krynicka oraz Zasady korzystania z uprawnień w formie biletu lub Karty PKLpass – stanowią odpowiednio Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
9. Spółki z Grupy PKL S.A. zgodnie z nowelizacją Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, w tym ustawą o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich wprowadziły procedury i standardy w zakresie stosowania Standardów Ochrony Małoletnich, wytyczne dostępne na stronie internetowej: www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl.
10. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (t. j. Dz.U. 2023 poz. 1154), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. 2023 poz. 2759) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. 2024 poz. 1061 ze zm.).
11. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30 listopada 2024 r.